

12074740



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 55200 5131 3 0056903 2024

Dengan ini menyatakan bahwa,

This is to certify that,

Ida Farida

No. Reg. PAR 031 00437 2024

Telah kompeten pada Bidang :

Is Competent in the area of :

**Food and Beverage service
Layanan Makanan dan Minuman**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :

With Qualification / Competency :

Waiter

ASEAN MRA Job Index Number : HFBS.05;KBJI : 5131.00;ISCO : 5131

Sertifikat ini berlaku untuk: 3 (tiga) Tahun

This certificate is valid for: 3 (Three) Year

Jakarta, 11 Mei 2024

Atas nama (On behalf) BNSP :

Lembaga Sertifikasi Profesi Hotel dan Restoran

Professional Certification Agency for Hotel and Restaurant



Ratna Soebandiono

Ratna Soebandiono, S.H.

**Ketua
Chairman**



Daftar Unit Kompetensi List of Unit(s) of Competency

NO	Kode Unit Kompetensi Code of Competency Unit	Judul Unit Kompetensi Title of Competency Unit
1	D1.HRS.CL1.04	Berkomunikasi melalui telepon Communicate effectively on the telephone
2	D1.HRS.CL1.05	Mengikuti prosedur kebersihan di tempat kerja Comply with workplace hygiene procedures
3	D1.HRS.CL1.06	Meningkatkan dan memperbaharui pengetahuan lokal Develop and update local knowledge
4	D1.HRS.CL1.07	Mengikuti prosedur kesehatan, keselamatan dan keamanan di tempat kerja Implement occupational health and safety procedures
5	D1.HRS.CL1.08	Mengembangkan dan memperbaharui pengetahuan tentang industri Perhotelan Maintain hospitality industry knowledge
6	D1.HRS.CL1.11	Melaksanakan prosedur administrasi Perform clerical procedures
7	D1.HRS.CL1.12	Melakukan pertolongan pertama Perform basic First Aid procedures
8	D1.HRS.CL1.13	Mempromosikan produk dan jasa kepada pelanggan Promote hospitality products and services
9	D1.HRS.CL1.14	Membaca dan menerjemahkan instruksi dasar, arah dan atau diagram Read and interpret basic instructions, directions and/or diagrams
10	D1.HRS.CL1.15	Menangani Keluhan Receive and resolve customer complaints
11	D1.HRS.CL1.17	Berkomunikasi secara lisan dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar Speak English at a basic operational level
12	D1.HRS.CL1.18	Bekerjasama dengan kolega dan pelanggan Work effectively with colleagues and customers
13	D1.HRS.CL1.19	Bekerja dalam lingkungan sosial yang berbeda Work in a socially diverse environment
14	D1.HRS.CL1.20	Melakukan tugas perlindungan anak yang relevan dengan industri pariwisata Perform child protection duties relevant to the tourism industry
15	D1.HBS.CL5.02	Mengembangkan dan memperbaharui pengetahuan tentang makanan dan minuman Develop and maintain food and beverage product knowledge
16	D1.HBS.CL5.09	Menyediakan penghubung antara dapur dan area pelayanan Provide a link between kitchen and service area
17	D1.HBS.CL5.12	Menyediakan layanan makanan dan minuman Provide food and beverage services
18	D1.HFI.CL8.07	Menangani transaksi keuangan Process a financial transaction for services rendered
19	D1.HBS.CL5.11	Menyediakan layanan gueridon Provide gueridon service
20	D1.HBS.CL5.14	Menyediakan silver service Provide silver service
21	D1.HBS.CL5.15	Menyediakan layanan minuman anggur Serve a range of wine products
22	D1.HGE.CL7.11	Menerima dan menyimpan dengan aman barang yang masuk Receive and securely store in-coming goods
23	D1.HBS.CL5.16	Mengambil pesanan dan menyalapkan meja Take food orders and provide courteous table service
24	D1.HBS.CL5.10	Menyediakan saran ahli tentang makanan Provide advice to patrons on food and beverage services
25	D1.HFI.CL8.08	Memproses transaksi pembelian barang atau jasa Process transactions for purchase of goods or services
26	D1.HBS.CL5.07	Menyalapkan dan menghidangkan minuman non-alkohol Prepare and serve non-alkoholic beverages
27	D1.HBS.CL5.13	Menyediakan room service Provide room service

3 X 4

Jakarta, 11 Mei 2024
Lembaga Sertifikasi Profesi Hotel dan Restoran
Professional Certification Agency for Hotel and Restaurant

Ida Farida
Tanda tangan pemilik
(Signature of holder)

Hendaris Adriyanto, S.E., M.Par.
Ketua Komisi Sertifikasi
Chairperson Certification Commission