

MARIAH, S.E, M.M

CERTIFIED TRAINER

Dosen praktisi dan ex banker yang memiliki pengalaman selama 11 tahun di perbankan serta aktif sebagai pembicara di beberapa kegiatan baik perusahaan ataupun lembaga pendidikan



PUBLIKASI

- **Pemakalah Paper dalam Acara NCBM 2017**
Penerapan Komunikasi Interpersonal Oleh Branch Manager Untuk Meningkatkan Motivasi Kerja Karyawan Bank XYZ Di Jakarta.
- **Jurnal Manajemen Pemasaran 2018**
Pengaruh Layanan Terhadap Laju Pertumbuhan Profit dan Dampaknya Kepada Loyalitas Nasabah Bank XYZ di Jakarta
- **Pemakalah Paper FMI 2018**
Penerapan Customer Relationship Marketing Oleh Relationship Manager Untuk Meningkatkan Kinerja Cabang Bank XYZ - Jakarta
- **Pemakalah Paper Dalam Acara Marantha Economics and Business, Conference 2019.**
Pengaruh Customer Relationship Marketing Terhadap Loyalitas & Perilaku Word of Mouth Bank XYZ

EDUCATION BACKGROUND

Universitas Budi Luhur

2013 s/d 2015

PASCA SARJANA JURUSAN MANAJEMEN PEMASARAN

Universitas Budi Luhur

2008 s/d 2013

FAKULTAS EKONOMI JURUSAN MANAJEMEN PEMASARAN

SPEAKER

- **PT Garuda Maintenance Facility (GMF) AeroAsia, Tbk**
Seminar Service Excellence For Divisi Engineering Service
- **SMK Plus PGRI Cibinong**
Seminar dan motivasi "Pemantapan Pilihan Karir 2019"
- **LP3I Pondok Gede**
Seminar Business Sharing dengan tema "Be Young Entrepreneur"
- **Kalbis Institute**
Pelatihan Selling Skill dan Motivation For Divisi Marketing
- **Yayasan Bina Tunas Cemerlang**
Training Service Excellence

WORK EXPERIENCE

CV Mandiri-2006 s/d 2007

- Marketing Dan Staf Keuangan

PT. Bank Central Asia - 2007 s/d 2010

- Divisi Unit Bisnis Kredit Konsumer - Staf Bi Checking KPR

PT Bank Windu Kentjana l'nt Tbk

- Teller (Februari 2010 s/d Juni 2010)
- Customer Relationship Officer (Juni 2010 s/d Maret 2012)
- Assistant Relationship Manager (Maret 2012 s/d Juni 2014)
- Relationship Manager (Juni 2014 s/d Juli 2015)
- Cluster Head/Manager Komersial Express (Juli 2015 s/d Juli 2016)

Kampus LP3I

- Dosen (2013 s/d 2017)

Kalbis Institute

- Dosen (2015 - Sekarang)

CONTACT INFORMATION

☎ 081284209100

📍 Komplek Bekasi Jaya Indah, Jl
Jakarta Timur Dalam 2, Blok D 2
No 11 Bekasi Jaya- Bekasi Timur

✉ maria.inata1@gmail.com

📷 @nokmaria

4924091



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 80910 2440 7 00010324 2019

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

Mariah

No. Reg. ITM. 045 00885 2019

Telah kompeten pada Bidang :
Is competent in the area of :

Metodologi Pelatihan
Training Methodology

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :
with Qualification/Competency :

KKNI JENJANG 3 INSTRUKTUR PELATIHAN
JUNIOR TRAINER

Sertifikat ini berlaku untuk : 3 (tiga) Tahun
This certificate is valid for : 3 (three) Years

Jakarta, 26 September 2019

Atas nama BNSP/ *On behalf of BNSP*

Lembaga Sertifikasi Profesi Instruktur Kursus Indonesia
Indonesian Course Instructor Professional Certification Agency



Budiman Arief, S.Kom, MM

Ketua
Chairman



BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP BNSP

Tanda tangan pemilik
(Signature of holder)

Brigitte Hermelo

Manajer Sertifikasi
Certification Manager



0843054

**BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI**

*INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY*

SERTIFIKAT KOMPETENSI

CERTIFICATE OF COMPETENCE

64120 1239 4 0000958 2015

Dengan ini menyatakan bahwa,
This is to certify that,

MARIAH

KEU.030 8990614

Telah memenuhi persyaratan kompetensi untuk kualifikasi :
Meets the competency requirements for the qualification below :

LEVEL 1

Level 1

Pada Bidang Pekerjaan :
In the area of :

MANAJEMEN RISIKO PERBANKAN

Bank Risk Management

Sertifikat ini berlaku untuk : 4 (empat) Tahun
This certificate valid for : 4 (four) Years

Jakarta, 8 Februari 2015

Atas nama (*On behalf of*) BNSP :

Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan
Banking Professional Certification Body

SASMITA

Direktur Eksekutif
Executive Director



Thur

Lembaga Sertifikasi Profesi Perbankan
Banking Professional Certification Body

MARCUS SOEROTO RAHARDJO
Direktur Bidang Sertifikasi
Director of Certification