

11989381



BADAN NASIONAL
SERTIFIKASI PROFESI
INDONESIAN PROFESSIONAL
CERTIFICATION AUTHORITY

SERTIFIKAT KOMPETENSI CERTIFICATE OF COMPETENCE

No. 55100 5121 6 0056434 2023

Dengan ini menyatakan bahwa,

This is to certify that,

Fitri Juni Puspasari

No. Reg. PAR 031 01524 2023

Telah kompeten pada Bidang :

Is Competent in the area of :

**Tata Graha
Housekeeping**

Dengan Kualifikasi / Kompetensi :

With Qualification / Competency :

Executive Housekeeper

ASEAN MRA Job Index Number : HHK.01

Sertifikat ini berlaku untuk: 3 (tiga) Tahun

This certificate is valid for: 3 (Three) Year

Jakarta, 21 Desember 2023

Atas nama (On behalf) BNSP :

Lembaga Sertifikasi Profesi Hotel dan Restoran

Professional Certification Agency for Hotel and Restaurant


Ratna Soebandiono, S.H.

Ketua
Chairman



Daftar Unit Kompetensi List of Unit(s) of Competency

NO	Kode Unit Kompetensi Code of Competency Unit	Judul Unit Kompetensi Title of Competency Unit
1	D1.HOT.CL1.01	Bekerjasama dengan kolega dan pelanggan Work effectively with customers and colleagues
2	D1.HOT.CL1.02	Bekerja dalam lingkungan sosial yang berbeda Work in a socially diverse environment
3	D1.HOT.CL1.03	Menerapkan proses kesehatan, keselamatan dan keamanan kerja Implement occupational health and safety procedures
4	D1.HOT.CL1.05	Melaksanakan prosedur klerikal Perform basic clerical procedures
5	D1.HOT.CL1.06	Mencari dan mendapatkan data komputer Access and retrieve computer-based data
6	D1.HOT.CL1.07	Berkomunikasi melalui telepon Communicate effectively on the telephone
7	D1.HOT.CL1.08	Mengembangkan dan memperbaharui pengetahuan tentang industri perhotelan Maintain hospitality industry knowledge
8	D1.HOT.CL1.09	Mengembangkan dan memperbaharui pengetahuan tentang industri perhotelan Develop and update local knowledge
9	D1.HOT.CL1.10	Mempromosikan produk dan jasa kepada pelanggan Promote hospitality products and services
10	D1.HOT.CL1.11	Menangani situasi konflik Manage and resolve conflict situations
11	D1.HOT.CL1.12	Menyediakan pertolongan pertama Perform basic First Aid procedures
12	D1.HOT.CL1.13	Melaksanakan tugas perlindungan anak yang relevan dengan industri pariwisata Perform child protection duties relevant to the tourism industry
13	D1.HOT.CL1.14	Mengembangkan lingkungan yang aman bagi anak-anak di tujuan pariwisata Develop protective environments for children in tourism destinations
14	D1.LAN.CL1.01	Berkomunikasi secara lisan dalam Bahasa Inggris pada tingkat operasional dasar Speak English at a basic operational level
15	D1.HGA.CL6.12	Menggunakan alat bantu bisnis dan teknologi Use common business tools and technology
16	D1.HSS.CL4.01	Membangun dan memelihara tempat kerja yang aman Establish and maintain a safe and secure workplace
17	D1.HRM.CL9.11	Mengelola aset fisik Manage physical assets and infrastructure
18	D1.HFA.CL7.07	Mempersiapkan dan memantau anggaran Prepare and monitor operational budgets
19	D1.HFA.CL7.08	Mengatur keuangan dalam anggaran Manage financial performance within a budget
20	D1.HRM.CL9.14	Mengembangkan dan memutakhirkan pengetahuan tentang hukum untuk keperluan bisnis Manage legal requirements for business compliance
21	D1.HRM.CL9.01	Memimpin dan mengelola sumber daya manusia Manage the effective use of human resources
22	D1.HRM.CL9.10	Merekrut, menyeleksi dan memberikan pengenalan staf Recruit and select staff
23	D1.HHR.CL8.03	Melaksanakan penilaian Conduct a staff performance assessment process
24	D1.HHR.CL8.07	Melaksanakan sesi pelatihan Prepare and deliver training sessions
25	D1.HHR.CL8.08	Melaksanakan sesi pelatihan Conduct training for a small group



Fitri Juni Puspasari
Tanda tangan pemilik
(Signature of holder)

Jakarta, 21 Desember 2023
Lembaga Sertifikasi Profesi Hotel dan Restoran
Professional Certification Agency for Hotel and Restaurant

Hendaris Adriyanto, S.E. M.Par.
Ketua Komisi Sertifikasi
Chairperson Certification Commission