

Title: Standard Operating Procedure (SOP) FUFT Fast Track to Management		
Status: Confidential (only for Sales Academy & ASN)		
Document ver. : 1.0	Document date: 23 Jan 2019	Effective date: Feb 2019
Prepare by, Harry Sumartono Agency Learning Manager	Approved by, Karin Zulkarnaen Head of Market Management	
Basuki Harijadi Head of Agency Sales Academy		
Mardinanto de C. Van Capelle Head of Sales Academy		
Steven Koh Head of Agency Development ASN		

STANDARD OPERATING PROCEDURE

1. Tujuan

Tujuan dari dibuatnya SOP FUFT Fast Track to Management sebagai panduan pelaksanaan Program FUFT Fast Track to Management yang merupakan program lanjutan dari Mandatory Training Fast Track to Management.

2. Cakupan

SOP ini berlaku untuk agen Allianz Star Network

3. Tanggung Jawab

Merupakan tanggung jawab seluruh anggota Agency Sales Academy dan Leader ASN untuk mematuhi SOP ini.

4. Sasaran Pembelajaran

Memberikan motivasi dan dorongan tambahan kepada Leader baru yang telah mengikuti Fast Track to Management agar segera melakukan recruitment dan agen active produksi min 1 case / bulan

5. Materi

Proses Recruitment, Supporting & Developing & Performance Management

6. Peserta

Peserta Fast Track to Management yang belum melakukan recruitment min 1 agen baru dalam 1 bulan setelah pelaksanaan training

7. Durasi

Program dilaksanakan dalam 90 hari (2 minggu 1 kali @3 jam)

8. Metode & Fasilitator

Cara belajar sistem aktif (in class training, sharing & workshop/diskusi)

Trainer : memberikan materi dalam kelas

ADE : Mengumpulkan peserta dan data-data pendukung (aktifitas recruit & produksi)

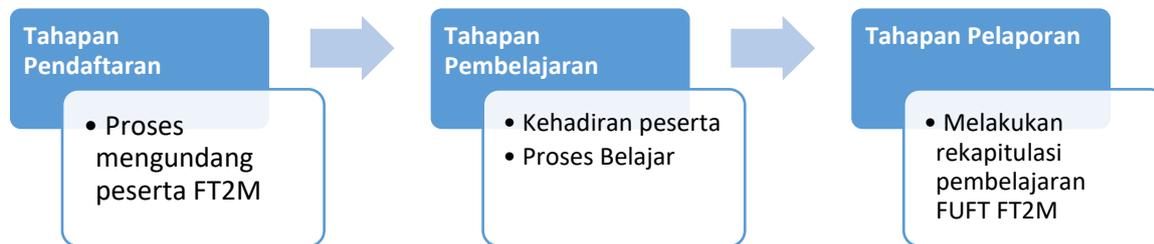
Leader : Sharing dan roleplay sesuai materi

9. Tool & Komitmen Fee

- 20 point card, data recruit dan produksi
- Komitmen Fee Rp. 75.000,-

10. Syarat & Ketentuan

Alur aktifitas FUFT Fast Track to Management terdiri dari 3 tahapan :



A. Tahapan Pendaftaran

- Team Agency Sales Academy & ADE mengundang agen peserta FT2M yang belum melakukan recruitment min 1 agen baru dalam satu bulan setelah FT2M
- Leader (peserta) diberikan waktu pendaftaran H – 7 sejak undangan di terima
- Leader Mengisi Form Pendaftaran(*terlampir) untuk proses administrasi
- Leader (peserta) mengirimkan Form Pendaftaran & melampirkan bukti transfer komitmen fee
- Team ASA melakukan verifikasi terhadap Leader (peserta) FUFT FT2M
- Team ASA membuat absensi hasil verifikasi untuk kelas FUFT FT2M

B. Tahapan Pembelajaran

- Leader (peserta) melakukan absensi yang telah di siapkan oleh team trainer
- Kelas di mulai pukul 09.00 – 12.00
- Toleransi keterlambatan 30 menit
- Peserta wajib menggunakan pakaian bisnis formal, dilarang kaos, polo shirt, jeans, celana pendek dan sandal
- Trainer & ADE akan mereview aktifitas recruit serta produksi Leader (peserta)
- Trainer memberikan materi kepada Leader (peserta) kemudian dilanjutkan sharing dan role play yang akan di fasilitasi oleh leader yang ditunjuk setiap sesinya.
- Peserta wajib mengikuti seluruh sesi yang diadakan oleh Agency Sales Academy

C. Tahapan Pelaporan

- Team Admin Agency Sales Academy melakukan rekapitulasi daftar peserta FUFT FT2M sesuai dengan kehadiran Leader (peserta)
- ADE melakukan rekapitulasi data aktifitas recruitment dan produksi yang kemudian di kirimkan ke team Admin Agency Sales Academy untuk proses monitoring terhadap Leader (peserta)
- Team Trainer& Admin Sales Academy membuat reporting mengenai progres dari pelaksanaan FUFT Fast Track to Management

11. Pertanyaan Umum

Tanya:

Apakah pendaftaran dapat dilakukan sesudah lewat dari batas yang ditetapkan?

Jawab:

Tidak bisa, sesuai dengan informasi yang dikirimkan kepada peserta

Tanya:

Apakah boleh peserta yang mengikuti FUFT FT2M adalah orang yang tidak terundang tapi Leader tersebut telah mengikuti FT2M?

Jawab:

Boleh, dengan melakukan pendaftaran dan membayar komitmen fee

Tanya:

Kelengkapan apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pendaftaran FUFT FT2M?

Jawab:

Leader (peserta) mengisi form pendaftaran dan melampirkan bukti transfer komitmen fee

Tanya:

Apakah boleh Leader (peserta) datang melewati batas waktu training yang di tetapkan?

Jawab:

Boleh, tapi tidak melewati batas toleransi keterlambatan 30 menit dari waktu yang ditentukan

Tanya:

Apakah boleh Leader (peserta) tidak mengikuti salah satu dari sesi FUFT FT2M?

Jawab:

Boleh, kami memberikan toleransi ketidakhadiran min 1 (satu) kali sesi FUFT FT2M, lebih dari itu dianggap gugur