Title: Standard Operating Procedure (SOP) FUFT Basic Training Program		
Status: **Confidential** (only for Sales Academy & ASN)		
Document ver. : 1.0	Document date: 23 Jan 2019	Effective date: Feb 2019

Prepare by, **Harry Sumartono** Agency Learning Manager	Approved by, **Karin Zulkarnaen** Head of Market Management
Basuki Harijadi Head of Agency Sales Academy	
Mardinanto de C. Van Capelle Head of Sales Academy	
Steven Koh Head of Agency Development ASN	

STANDARD OPERATING PROCEDURE

1. Tujuan

Tujuan dari dibuatnya SOP FUFT Basic Training Program sebagai panduan pelaksanaan Program FUFT Basic Training Program yang merupakan program lanjutan dari Mandatory Training Basic Training Program.

2. Cakupan

SOP ini berlaku untuk agen Allianz Star Network

3. Tanggung Jawab

Merupakan tanggung jawab seluruh anggota Agency Sales Academy dan Agen ASN untuk mematuhi SOP ini.

4. Sasaran Pembelajaran

Memberikan motivasi dan dorongan tambahan kepada Agen baru yang telah mengikuti Basic Training Program agar segera mendapatkan nasabah dan melakukan penutupan min 1 case / bulan

5. Materi

Proses Penjualan Dasar & Role Play

6. Peserta

Peserta Basic Training Program yang belum melakukan penutupan penjualan min 1 case dalam 1 bulan setelah pelaksanaan training

7. Durasi

Program dilaksanakan dalam 90 hari (2 minggu 1 kali @3 jam)

8. Metode & Fasilitator

Cara belajar sistem aktif (in class training, sharing & workshop/diskusi)

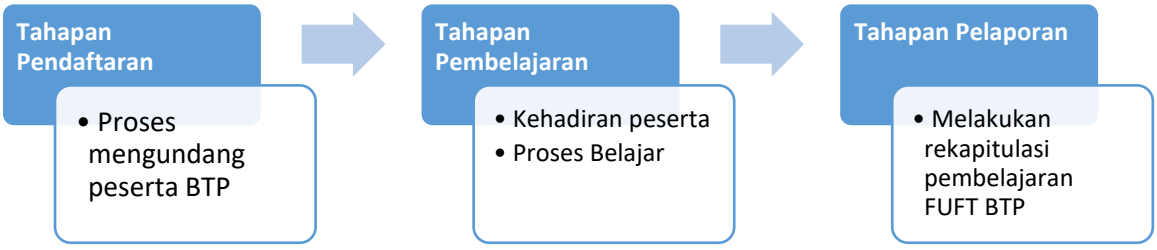
Trainer : memberikan materi dalam kelas
ADE : Mengumpulkan peserta dan data-data pendukung (aktifitas & produksi)
Leader : Sharing dan roleplay sesuai materi

9. Tool & Komitmen Fee

- 20 point card, data produksi
- Komitmen Fee Rp. 75.000,-

10. Syarat & Ketentuan

Alur aktifitas FUFT Basic Training Program terdiri dari 3 tahapan :



A. Tahapan Pendaftaran

- Team Agency Sales Academy & ADE mengundang agen peserta BTP yang belum melakukan penutupan penjualan satu bulan setelah training BTP
- Agen (peserta) diberikan waktu pendaftaran H – 7 sejak undangan di terima
- Agen Mengisi Form Pendaftaran(*terlampir) untuk proses administrasi
- Agen (peserta) mengirimkan Form Pendaftaran & melampirkan bukti transfer komitmen fee
- Team ASA melakukan verifikasi terhadap agen (peserta) FUFT BTP
- Team ASA membuat absensi hasil verifikasi untuk kelas FUFT BTP

B. Tahapan Pembelajaran

- Agen (peserta) melakukan absensi yang telah di siapkan oleh team trainer
- Kelas di mulai pukul 09.00 – 12.00
- Toleransi keterlambatan 30 menit
- Peserta wajib menggunakan pakaian bisnis formal, dilarang kaos, polo shirt, jeans, celana pendek dan sandal
- Trainer & ADE akan mereview aktifitas serta produksi agen (peserta)
- Trainer memberikan materi kepada agen (peserta) kemudian dilanjutkan sharing dan rola play yang akan di fasilitasi oleh leader yang ditunjuk setiap sesinya.
- Peserta wajib mengikuti seluruh sesi yang diadakan oleh Agency Sales Academy

C. Tahapan Pelaporan

- Team Admin Agency Sales Academy melakukan rekapitulasi daftar peserta FUFT BTP sesuai dengan kehadiran Agen (peserta)
- ADE melakukan rekapitulasi data aktifitas dan produksi yang kemudian di kirimkan ke team Admin Agency Sales Academy untuk proses monitoring terhadap agen (peserta)
- Team Trainer& Admin Sales Academy membuat reporting mengenai progres dari dari pelaksanaan FUFT Basic Training Program

11. Pertanyaan Umum

Tanya:
Apakah pendaftaran dapat dilakukan sesudah lewat dari batas yang ditetapkan?

Jawab:
Tidak bisa, sesuai dengan informasi yang dikirimkan kepada peserta

Tanya:
Apakah boleh peserta yang mengikuti FUFT BTP adalah orang yang tidak terundang tapi agen tersebut telah mengikuti BTP?

Jawab:
Boleh, dengan melakukan pendaftaran dan membayar komitmen fee

Tanya:
Kelengkapan apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pendaftaran FUFT BTP?

Jawab:
Agen (peserta) mengisi form pendaftaran dan melampirkan bukti transfer komitmen fee

Tanya:
Apakah boleh agen (peserta) datang melewati batas waktu training yang di tetapkan?

Jawab:
Boleh, tapi tidak melewati batas toleransi keterlambatan 30 menit dari waktu yang ditentukan

Tanya:
Apakah boleh agen (peserta) tidak mengikuti salah satu dari sesi FUFT BTP?

Jawab:
Boleh, kami memberikan toleransi ketidakhadiran min 1 (satu) kali sesi FUFT BTP, lebih dari itu dianggap gugur