|  |
| --- |
| Title: Standard Operating Procedure (SOP) FUFT Basic Training Program |
| Status: **Confidential** (only for Sales Academy & ASN) |
| Document ver. : 1.0 | Document date: 23 Jan 2019 | Effective date: Feb 2019 |
| Prepare by,**Harry Sumartono**Agency Learning Manager | Approved by,**Karin Zulkarnaen**Head of Market Management |
| **Basuki Harijadi**Head of Agency Sales Academy |
| **Mardinanto de C. Van Capelle**Head of Sales Academy |
| **Steven Koh**Head of Agency Development ASN |

**STANDARD OPERATING PROCEDURE**

1. **Tujuan**

Tujuan dari dibuatnya SOP FUFT Basic Training Program sebagai panduan pelaksanaan Program FUFT Basic Training Program yang merupakan program lanjutan dari Mandatory Training Basic Training Program.

1. **Cakupan**

SOP ini berlaku untuk agen Allianz Star Network

1. **Tanggung Jawab**

Merupakan tanggung jawab seluruh anggota Agency Sales Academy dan Agen ASN untuk mematuhi SOP ini.

1. **Sasaran Pembelajaran**

Memberikan motivasi dan dorongan tambahan kepada Agen baru yang telah mengikuti Basic Training Program agar segera mendapatkan nasabah dan melakukan penutupan min 1 case / bulan

1. **Materi**

Proses Penjualan Dasar & Role Play

1. **Peserta**

Peserta Basic Training Program yang belum melakukan penutupan penjualan min 1 case dalam 1 bulan setelah pelaksanaan training

1. **Durasi**

Program dilaksanakan dalam 90 hari (2 minggu 1 kali @3 jam)

1. **Metode & Fasilitator**

Cara belajar sistem aktif (in class training, sharing & workshop/diskusi)

Trainer : memberikan materi dalam kelas

ADE : Mengumpulkan peserta dan data-data pendukung (aktifitas & produksi)

Leader : Sharing dan roleplay sesuai materi

1. **Tool & Komitmen Fee**
* 20 point card, data produksi
* Komitmen Fee Rp. 75.000,-
1. **Syarat & Ketentuan**

Alur aktifitas FUFT Basic Training Program terdiri dari 3 tahapan :

1. **Tahapan Pendaftaran**
* Team Agency Sales Academy & ADE mengundang agen peserta BTP yang belum melakukan penutupan penjualan satu bulan setelah training BTP
* Agen (peserta) diberikan waktu pendaftaran H – 7 sejak undangan di terima
* Agen Mengisi Form Pendaftaran(\*terlampir) untuk proses administrasi
* Agen (peserta) mengirimkan Form Pendaftaran & melampirkan bukti transfer komitmen fee
* Team ASA melakukan verifikasi terhadap agen (peserta) FUFT BTP
* Team ASA membuat absensi hasil verifikasi untuk kelas FUFT BTP
1. **Tahapan Pembelajaran**
* Agen (peserta) melakukan absensi yang telah di siapkan oleh team trainer
* Kelas di mulai pukul 09.00 – 12.00
* Toleransi keterlambatan 30 menit
* Peserta wajib menggunakan pakaian bisnis formal, dilarang kaos, polo shirt, jeans, celana pendek dan sandal
* Trainer & ADE akan mereview aktifitas serta produksi agen (peserta)
* Trainer memberikan materi kepada agen (peserta) kemudian dilanjutkan sharing dan rola play yang akan di fasilitasi oleh leader yang ditunjuk setiap sesinya.
* Peserta wajib mengikuti seluruh sesi yang diadakan oleh Agency Sales Academy
1. **Tahapan Pelaporan**
* Team Admin Agency Sales Academy melakukan rekapitulasi daftar peserta FUFT BTP sesuai dengan kehadiran Agen (peserta)
* ADE melakukan rekapitulasi data aktifitas dan produksi yang kemudian di kirimkan ke team Admin Agency Sales Academy untuk proses monitoring terhadap agen (peserta)
* Team Trainer& Admin Sales Academy membuat reporting mengenai progres dari dari pelaksanaan FUFT Basic Training Program
1. **Pertanyaan Umum**

Tanya:

*Apakah pendaftaran dapat dilakukan sesudah lewat dari batas yang ditetapkan?*

Jawab:

*Tidak bisa, sesuai dengan informasi yang dikirimkan kepada peserta*

Tanya:

*Apakah boleh peserta yang mengikuti FUFT BTP adalah orang yang tidak terundang tapi agen tersebut telah mengikuti BTP?*

Jawab:

*Boleh, dengan melakukan pendaftaran dan membayar komitmen fee*

Tanya:

*Kelengkapan apa saja yang dibutuhkan untuk melakukan pendaftaran FUFT BTP?*

Jawab:

*Agen (peserta) mengisi form pendaftaran dan melampirkan bukti transfer komitmen fee*

Tanya:

*Apakah boleh agen (peserta) datang melewati batas waktu training yang di tetapkan?*

Jawab:

*Boleh, tapi tidak melewati batas toleransi keterlambatan 30 menit dari waktu yang ditentukan*

Tanya:

*Apakah boleh agen (peserta) tidak mengikuti salah satu dari sesi FUFT BTP?*

Jawab:

*Boleh, kami memberikan toleransi ketidakhadiran min 1 (satu) kali sesi FUFT BTP, lebih dari itu dianggap gugur*