



DATA PRIBADI

Nama Lengkap

Ratih Ditta Sugiardi

Tempat, Tanggal Lahir

Bogor, 4 Januari 1984

Agama

Islam

Jenis Kelamin

Perempuan

Kewarganegaraan

Indonesia

Status Perkawinan

Menikah

Alamat

Pearl Garden Blok D No. 5
Sukamaju Baru, Tapos, Depok

Telepon

082111377899

Email

dittasugiardi@gmail.com

Instagram

ratihSugiardi

Facebook

Ratih Sugiardi

KEAHLIAN

- Canva Studio Design
- Microsoft Power Point
- Microsoft Excel
- Microsoft Word

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

RATIH DITTA

Selama 14 tahun pengalaman bekerja di Perusahaan Daerah Air Minum, 7 tahun diantaranya berpengalaman dalam pelayanan pelanggan. Berpengalaman juga dalam menangani Company Branding dalam mengelola konten media sosial serta desain produk marketing perusahaan.

PENGALAMAN BEKERJA

ASISTEN MANAJER PEMASARAN DAN PELAYANAN PELANGGAN NON DOMESTIK PT. TIRTA ASASTA DEPOK

Maret 2024 - Present

- Melakukan kegiatan pemasaran (before sales) dan Pelayanan Pelanggan (After sales) khusus Pelanggan Non Domestik yaitu Pelanggan Niaga dan Industri.

ASISTEN MANAJER PEMASARAN DAN HUBUNGAN LANGGANAN DOMESTIK

Januari 2021 - Februari 2024

- Melakukan kegiatan pemasaran (before sales) dan Pelayanan Pelanggan (After sales) khusus Pelanggan Domestik termasuk juga pengelolaan konten termasuk desain waktu tayang serta produk-produk marketing seperti spanduk, brosur dan flyer.
- Melakukan sosialisasi dan edukasi kepada masyarakat tentang air bersih perpipaan.

RIWAYAT PENDIDIKAN FORMAL

- S1 Manajemen STIE Gotong Royong tahun 2010-2014
- SMU Negeri 1 Bogor tahun 1998-2001
- SMP Negeri 1 Bogor tahun 1995-1998
- SDN Polisi IV Bogor Tahun 1989-1995

RIWAYAT PENDIDIKAN NON FORMAL

- Training of Trainer oleh Infigo 29-30 April 2024
- Manajemen Air Minum Tingkat Madya oleh LSP AMI 16 November 2023
- Pelatihan Sosial Media oleh Pasukan Tempur Digital Maret-Mei 2023
- Pelatihan Sistem Manajemen Anti Penyusapan Plus oleh CBP 20 Oktober, 27 November dan 5 Desember 2022
- Pelatihan Dasar Penurunan Kebocoran (NRW) oleh USAID-SECO 31 Juli - 2 Agustus 2019
- Pelatihan Komunikasi InterPersonal oleh Markshare 8-9 Agustus 2019