

LEMBAR INFO KLIEN & DETAIL KONTAK

Catatan: *Seluruh informasi pribadi tersimpan dengan aman, mengacu pada undang-undang yang berlaku, dan kerahasiaannya tetap terjaga*

Informasi Klien

Nama Lengkap : dr. Novrizal
Nama Panggilan : Arie
Alamat : Cikarang – Kabupaten Bekasi

Nomor Telepon/Detail Kontak

Rumah	:		Kantor	:	
Cellphone(s)	:	081310792840	Skype ID	:	
Email(s)	:				

Informasi Pekerjaan

Jabatan : Kepala Puskesmas
Instansi : Puskesmas Cikarang
Industri : Pemda kab Bekasi

Informasi Pribadi

Tempat/tanggal lahir : 20 Juli 1969
Status Pernikahan : Menikah

Via Zoom, 18 November 2022

-----dr. Novrizal-----

Tanda Tangan Coachee

LEMBAR PENDAHULUAN COACHING

(Persiapan Untuk Sesi Coaching)

Coach : Erni Herdiani

Coachee : Novrizal

1. Topik/isu yang ingin saya bahas:

Meningkatkan Pendapatan BLUD Puskesmas Cikarang

2. Mengapa topik/isu ini penting?

Karena dengan pendapatan meningkat maka bisa meningkatkan pelayanan kepada masyarakat

3. Rencana saya untuk menyelesaikan topik/isu ini:

Mengetahui langkah2 mewujudkannya

RINGKASAN COACHING

Coach : Erni Herdiani
Tanggal : 18 November 2023

Coachee : d. Novrizal
Durasi : 60 menit

Tujuan (<i>Goal</i>)
Ingin meningkatkan pendapatan BLUD untuk lebih mensejahterakan karyawan sehingga bisa lebih berdayaguna dan bermanfaat
Gambaran secara lebih rinci (<i>Goal Descriptions</i>)
1. Meningkatkan pendapatan kapitasi dengan mengurangi kehilangan akibat angka kontak sebesar 40 juta per bulan 2. Membuat layanan tambahan dalam waktu dekat adalah tambahan venue gigi dan family spa Dari dana Kapitasi BLUD 3. Indeks kepuas masyarakat meningkat

Mohon lengkapi rencana aksi ini dengan Coach Anda di akhir sesi coaching.

Rencana Aksi (<i>Action Plans</i>)	Jadwal Waktu (<i>Deadline</i>)
1. Konsolidasi kekuatan Tim Puskesmas dengan Capacity Building 2. Mulai Persiapan Tambahan Venue Pelayanan Gigi (beli dental unit, pindah ruangan gigi, rekrutment petugas layanan gigi) 3. Mencari investor Family Spa 4. Optimalisasi IT terkait dengan Klain Kapitasi terkait angka kontak sehingga mengurangi kerugian sampai Rp 40 juta per bulan atau Rp. 280 juta per tahun dengan meningkatkan inputan angka kontak sampai 150/mil	1. Desember 2023 (tanggal masih dalam proses pembicaraan) 2. 2 Januari 2023 sd April 2024 atau sesuai anggaran sdh bisa dieksekusi kapan maka akan segera dieksekusi 3. Semester I 2024 (jan-Juni 2024) 4. April 2024
Sesi Coaching Berikutnya (<i>Next Coaching Session</i>) Tanggal:	

-----Novrizal-----
Tanda Tangan Coachee

-----Erni Herdiani-----
Tanda Tangan Coach

UMPAN BALIK COACHING

Coach : Erni Herdiani

Coachee : dr. Novrizal

Mohon tuliskan narasi singkat tentang pengalaman coaching Anda di tabel-tabel berikut.

1. Bagaimana pandangan Anda tentang sesi coaching ini dalam membantu menangani masalah Anda saat ini?

Sangat membantu menentukan langkah-langkah

2. Apa yang dapat ditingkatkan dalam sesi coaching ini untuk memastikan sesi coaching berikutnya dapat berjalan lebih baik?

Lebih dipertajam lagi akan tetapi secara keseluruhan sangat membantu

3. Siapa orang yang Anda kenal, yang Anda rasa perlu untuk mendapatkan sesi coaching ini?

dr. Arda Yunita

-----dr.Novrizal-----
Tanda Tangan Coachee

-----dr. Erni Herdiani-----
Tanda Tangan Coach



Persetujuan Coachee penganti TTD

