



**PT. SAYAP MAS  
UTAMA**  
Wings Group

# EVALUATION REPORT

**PROBLEM SOLVING 101**

Prepared by **WINGS Corporate University**





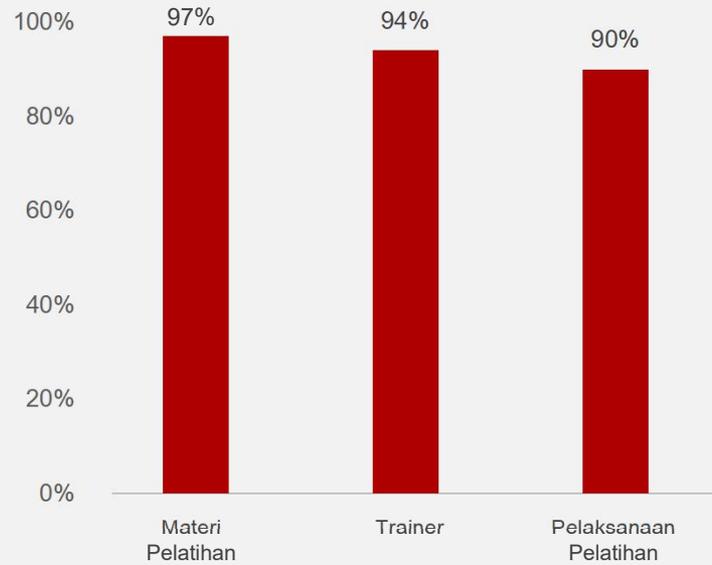
01

---

# EVALUATION SUMMARY

# EXECUTIVE SUMMARY

## PROBLEM SOLVING 101





02

---

## EVALUATION RESULT

---

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 1

NO	Feedback mengenai Training hari ini:
1	Baik, beberapa basic sudah pernah dipelajari, tapi menambah wawasan
2	Sangat bermanfaat dalam kita mengidentifikasi dan menghadapi masalah yang ada, bisa mendapatkan solusi manajemen yang terintegrasi
3	Luar biasa terstruktur dengan menyelesaikan masalah
4	Sangat menarik untuk mengetahui akar penyebab masalah secara efisien dan efektif
5	Materinya sangat bagus dan sangat membantu dalam menjalankan pekerjaan sehari-hari
6	Seru dan happy, sangat bermanfaat!! semua nya ilmu yang baru bagi saya
7	Paham bagaimana cara melihat suatu masalah dan cara menyelesaikan masalah tersebut dengan tepat sasaran
8	Lebih paham mengenai materi Problem solving 101
9	Mendapatkan tahap-tahap menyelesaikan masalah
10	Padat, jelas, seru
11	Pembawaan trainer sangat asik, materi sangat mudah diterima!

---

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 1

NO	Bagian Materi yang Sudah Diketahui Sebelumnya
1	Fish bone diagram
2	SWOT
3	Why why analysis
4	Pohon logika
5	Pareto
6	Root cause analysis

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 2

NO	Feedback mengenai Training hari ini:
1	Banyak mendapat pengetahuan baru seperti metode menentukan solusi terbaik dari beberapa pilihan yg dimiliki. Training dibawakan dengan asik dan menarik juga
2	Mendapat banyak ilmu tentang rencana tindakan
3	Seru karena banyak praktek untuk implementasi / antisipasi implementasi dan solusi
4	Materi relatif banyak tetapi waktu singkat
5	Luar biasa, lebih interaktif dan lebih seru
6	Cukup jelas untuk penjelasannya
7	Pusing, banyak hitungan

---

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 2

NO	Bagian Materi yang Sudah Diketahui Sebelumnya
1	Cara membuat rencana tindakan / action plan
2	Brainstorming
3	Antisipasi Implementasi & Solusi
4	SCAMPER
5	Matriks RACI

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 3

NO	Feedback mengenai Training hari ini:
1	Sangat baik dan bermanfaat, sharing dan diskusi berjalan menarik
2	Sangat menarik, bisa menyampaikan permasalahan yang ada dan solusinya
3	Bagus, tetapi waktu kurang maksimal
4	So much fun bisa berdiskusi dengan kelompok lain dan mendapat insight yang baik dr trainer
5	Mantap, semoga bisa di aplikasikan di kehidupan sehari-hari
6	Superb
7	Cukup baik soal review training 2 hari sebelumnya dan partisipasinya
8	Jadi lebih paham dengan materi yang diberikan 2 hari kemarin
9	Suasana hari ini lebih enak karena langsung praktek, dan berhubungan dengan situasi kerja
10	Seru dan cukup memacu untuk berpikir

# MENTIMETER

## PROBLEM SOLVING 101 - Day 3

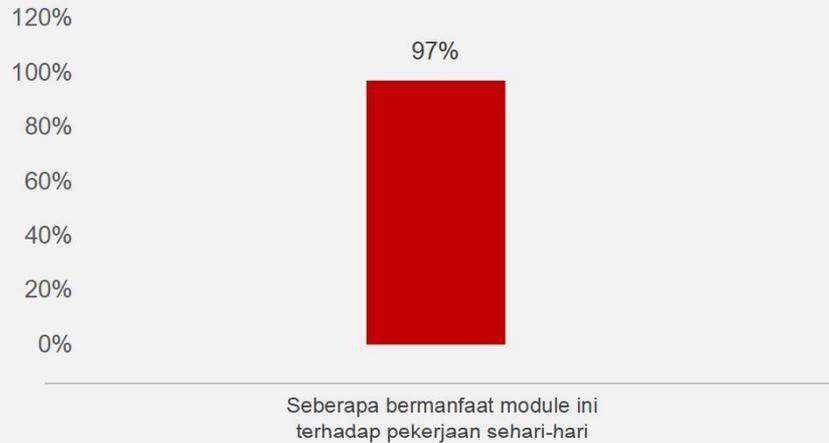
NO	Feedback mengenai Training hari ini:
11	Padat dan menambah ilmu!
12	Saya merasa rugi karena double meet dengan kondisi lain tapi tidak menghilangkan ke hikmatan
13	Luar biasa
14	Materi mudah di pahami dan segera bisa kita implementasikan
15	Bagus, karena sistemnya present jadi lebih banyak interaksi dan tau mana salah mana benarnya
16	Sangat baik. lagi-lagi belajar hal baru

# MENTIMETER

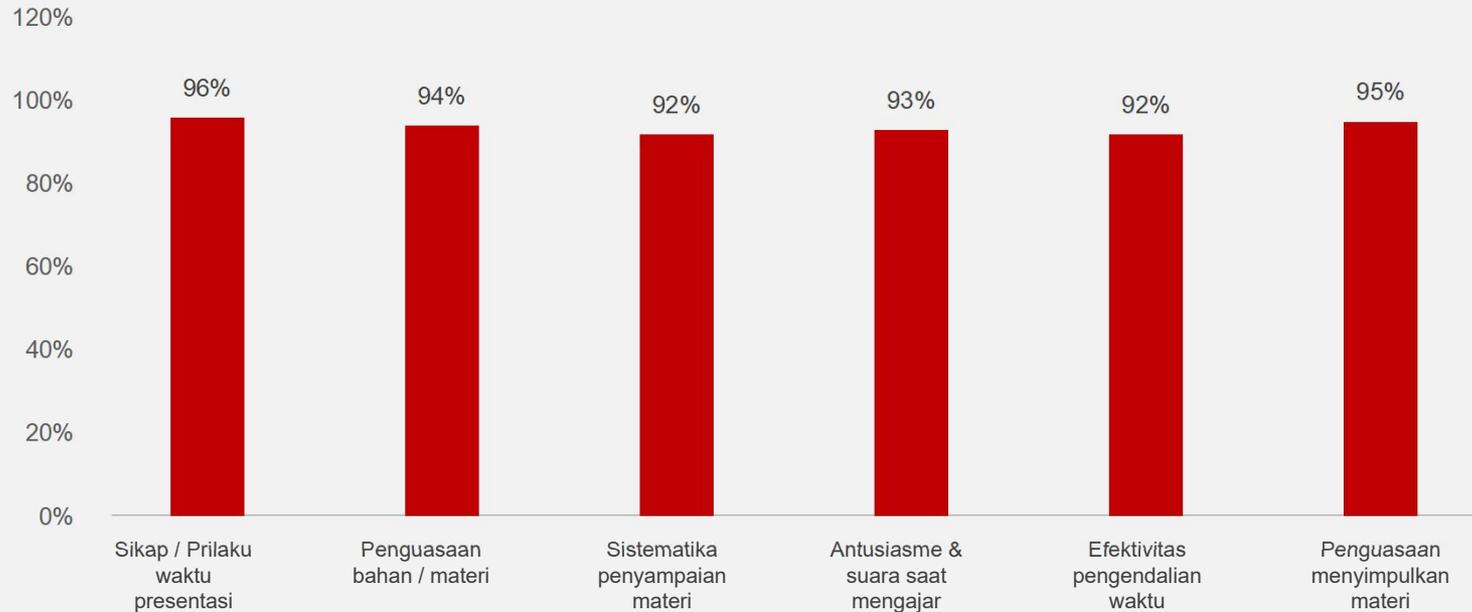
## PROBLEM SOLVING 101 - Day 3

NO	Bagian Materi yang Sudah Diketahui Sebelumnya
1	Hari ini lebih ke review dan implementasi materi hari 1 dan 2
2	Mendefinisikan masalah, menganalisis, formulasi dan rencana

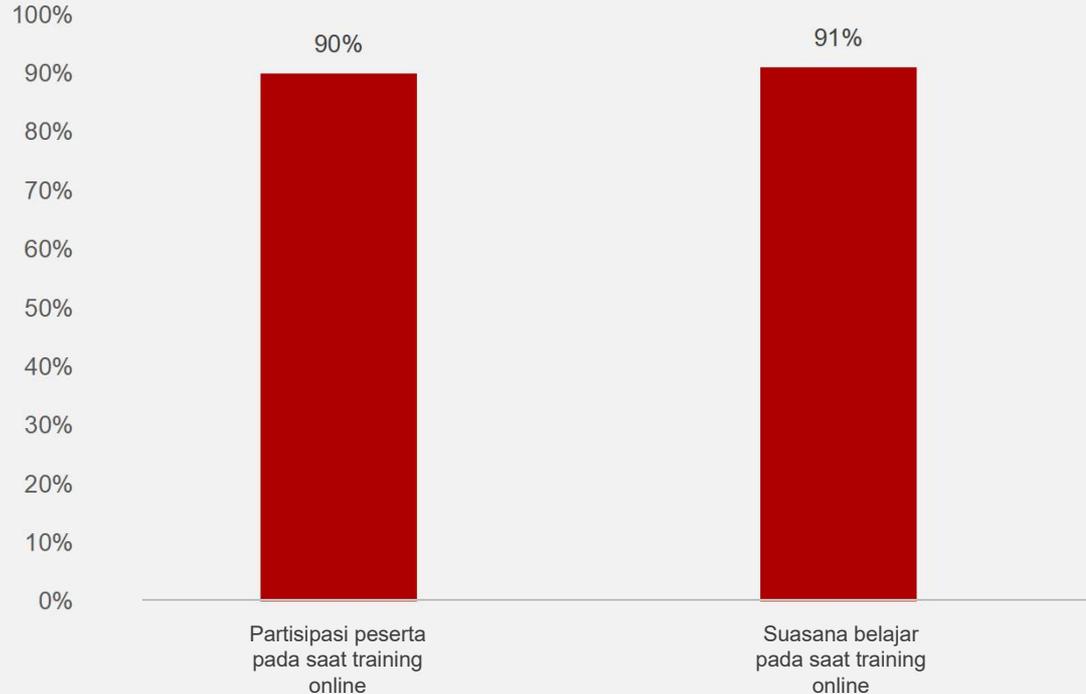
# INDEX SATISFACTION PER ASPECT - TRAINING MATERIAL



# DETAILS TRAINER



# DETAILS PELAKSANAAN PELATIHAN



# PARTICIPANTS FEEDBACK

NO	FEEDBACK
1	Cukup teoritis, mungkin lebih diperbanyak diskusi case riil nya
2	Sarannya agar materi ini bisa disampaikan ke semua bagian
3	Dalam pemberian tugas mungkin bisa diberi jeda waktu yg lebih panjang / tugas yg lebih sederhana, dikarenakan setiap orang memiliki kepentingan masing2 yg perlu diselesaikan
4	Waktu penjelasan untuk beberapa materi bisa ditambah kembali agar penjelasan bisa lebih detail
5	Mungkin bisa untuk membuat peserta berpendapat lebih saat training
6	Tugasnya terlalu banyak dan diulang2, setelah tugas kelompok ada lagi tugas pribadi yang sebenarnya kontennya sama dengan tugas kelompok
7	Sharing problem solving sudah sangat baik dan efektif...sangat bermanfaat
8	Sudah sangat baik terutama contoh2 pelaksanaan juga sudah sangat mudah dimengerti
9	Pada modul 4 ini ada tugas yang pengerjaannya singkat, lebih baik diberi waktu lebih dari satu malam
10	Materi sangat bermanfaat dan relevan dengan kehidupan sehari-hari

# PARTICIPANTS FEEDBACK

NO	FEEDBACK
11	Untuk trainer sempat miskom jadi yang disampaikan antara trainer 1 dengan yang lain berbeda ketika di breakout room dan evaluasi
12	Cukup baik cuman terkendala saat finalis di arahkan menjawab terlalu banyak option
13	Diselingin dengan ice breaking atau istirahat karena penyampaian materi cukup padat dari pagi sampai siang. Mungkin point2 yang penting lebih baik diinput dislide (tidak ditambahkan secara spontan saat memberikan materi).
14	Mohon diberikan waktu lebih untuk pengerjaan tugasnya baik kelompok dan mandiri
15	Pembawaan materi terlalu cepat jadi sebagian besar materi tidak bisa ditangkap dengan baik
16	Training sudah berjalan dengan sangat baik. Terimakasih



**PT. SAYAP MAS  
UTAMA**  
Wings Group

# THANK YOU

Prepared by **WINGS Corporate University**

