

LAPORAN PENYELENGGARAAN PELATIHAN

***PROBLEM SOLVING & DECISION
MAKING***

PT. SAYAP MAS UTAMA

Tanggal : 27, 28, dan 29 September 2021



DAFTAR ISI

I. PENDAHULUAN.....	1
II. SASARAN PELATIHAN.....	1
III. PELAKSANAAN PELATIHAN.....	2
A. Waktu dan Tempat.....	2
B. Materi Pelatihan.....	2
C. Metode Pelatihan	2
D. Peserta Pelatihan.....	3
E. Instruktur Pelatihan	3
IV. TANGGAPAN INSTRUKTUR.....	3
V. PENUTUP.....	5

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Jadwal Harian Pelatihan
 Lampiran 2 : Daftar Peserta Pelatihan
 Lampiran 3 : Rekapitulasi Nilai Peserta



LAPORAN PENYELENGGARAAN PELATIHAN

PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING

PT. SAYAP MAS UTAMA

I. PENDAHULUAN

Sebagai realisasi dari persetujuan antara pihak PT. SAYAP MAS UTAMA dengan PPM MANAJEMEN mengenai kerja sama dibidang pelatihan manajemen, maka pada tanggal 27, 28, dan 29 September 2021 telah diselenggarakan pelatihan *PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING* bagi karyawan dilingkungan PT. SAYAP MAS UTAMA. Berikut ini adalah laporan penyelenggaraan pelatihan tersebut.

II. SASARAN PELATIHAN

Setelah mengikuti dan berpartisipasi aktif dalam diskusi pada pelatihan ini, peserta diharapkan dapat :

1. Mampu mendefinisikan masalah yang ada di lingkungan kerja dan memilih masalah prioritas.
2. Mampu menemukan akar penyebab dari masalah.
3. Mampu mengembangkan solusi dan menentukan solusi terbaik untuk menyelesaikan masalah.
4. Mampu menyusun rencana tindakan untuk mengimplementasikan solusi terpilih dalam bidang kerjanya.

III. PELAKSANAAN PELATIHAN

Berikut ini dilaporkan pelaksanaan pelatihan yang meliputi waktu dan tempat pelaksanaan pelatihan, materi pelatihan yang dibahas, peserta dan instruktur pelatihan.

A. Waktu dan Tempat

Pelatihan ini telah dilaksanakan pada tanggal 27, 28, dan 29 September 2021, dengan total waktu selama 9 jam efektif. Penyelenggaraan pelatihan disampaikan secara *live streaming* dengan menggunakan media *Zoom*. Alokasi waktu pelatihan untuk setiap topik dapat dilihat pada **Lampiran 1**.

B. Materi Pelatihan

Judul pokok bahasan dari materi yang disampaikan dalam pelatihan ini adalah:

1. Mendefinisikan Masalah.
2. Analisis Sebab.
3. Formulasi Solusi.
4. Menyusun Rencana Tindakan.
5. Integrated Business Simulation.

C. Metode Pelatihan

Metode yang digunakan dalam pelatihan *online* ini meliputi *participative lecturing*, diskusi, latihan, *case adventure simulation*, dan *integrated business simulation*. Instruktur memaparkan konsep secara ringkas, kemudian peserta mengerjakan latihan dan berdiskusi di dalam kelas maupun kelompok.

Dalam menyampaikan materi ajarannya, instruktur berupaya untuk membangun suasana belajar yang menyenangkan dengan menggunakan

pendekatan yang interaktif, sehingga peserta dapat terlibat aktif dan menyerap pelajaran secara optimal.

D. Peserta Pelatihan

Pelatihan ini diikuti oleh 29 (dua puluh sembilan) peserta dari PT. SAYAP MAS UTAMA. Daftar nama peserta dapat dilihat pada **Lampiran 2**.

E. Instruktur Pelatihan

Pelatihan ini difasilitasi oleh 2 (dua) orang staf profesional PPM Manajemen yaitu :

1. Shanty Raharjo Pratama , MM, ATP, Cert.SCM (ITC), CRMP. **(Pemimpin Program)**
2. Nina Ivana Satmaka, STP, MM.

IV. TANGGAPAN INSTRUKTUR

Dalam proses pembelajaran, terdapat dinamika yang terjadi didalam kelas terkait dengan partisipasi peserta dan kemampuan peserta dalam memahami materi pembelajaran dan hal – hal khusus yang terjadi di kelas selama pelatihan berlangsung.

Berikut ini adalah pengamatan instruktur terhadap proses pembelajaran.

HARI 1:

Peserta di batch kali ini tidak seaktif batch pertama, terdapat beberapa peserta yang cukup aktif dengan mengajukan pertanyaan, berinteraksi dengan fasilitator, menjawab pertanyaan yang diajukan fasilitator, bahkan terlibat aktif dalam kegiatan interaksi di dalam sesi pembelajaran. Namun sayang interaksi yang terbangun tidak melibatkan keseluruhan peserta, hanya sebagian kecil

peserta yang terlibat. Dalam hal kemampuan menyerap materi pembelajaran, peserta batch ini cukup cepat menyerap materi yang dibahas di dalam sesi pembelajaran, hal ini terlihat dari kemampuan peserta dalam menyelesaikan kasus yang diberikan oleh fasilitator dan sudah mengakomodir tools yang dipelajari dalam menyelesaikan tugas kelompok berupa kasus yang harus diselesaikan

HARI 2:

Berbeda dengan hari pertama, kelas hari kedua lebih hidup. Peserta banyak berpartisipasi aktif selama sesi pembelajaran baik bertanya, sharing, menjawab pertanyaan, berinteraksi dalam aktivitas pembelajaran. Selain itu peserta semakin aktif bertanya dan konfirmasi mengenai materi yang dipelajari dan dikaitkan dengan masalah yang dihadapi di unit kerja. Peserta juga sangat memahami bagaimana menggunakan tools yang dipelajari di dalam sesi pembelajaran saat menyelesaikan tugas kelompok di dalam diskusi di Breakout Room masing-masing kelompok.

HARI 3:

Pada sesi Integrated Business Simulation semua kelompok bisa mengimplementasikan 4 Step problem solving yang dipelajari untuk memecahkan masalah yang dihadapi di unit kerja peserta terpilih, hanya sedikit saja koreksi dan masukan yang perlu diperbaiki kembali. Hal ini menunjukkan bahwa secara umum peserta mampu menyerap materi pembelajaran dengan baik.

V. PENUTUP

Akhirnya, atas nama PPM Manajemen kami mengucapkan terima kasih atas kepercayaan dan kesempatan yang telah diberikan untuk menyelenggarakan pelatihan ini. Semoga kerja sama yang telah terjalin baik selama ini dapat terus berlanjut di waktu mendatang.

Jakarta, 1 Oktober 2021



Shanty Raharjo Pratama , MM, ATP, Cert.SCM (ITC), CRMP.
Pemimpin Pelatihan

SRP/rnt/2021

FR-JKT-SEKPEM-Laporan-06/00/2020

Lampiran 1

JADWAL HARIAN PELATIHAN **PROBLEM SOLVING & DECISION MAKING** **PT. SAYAP MAS UTAMA**

Tanggal : 27, 28, dan 29 September 2021

Tempat : Online Training

HARI, TANGGAL	WAKTU	POKOK BAHASAN	INST.
SENIN, 27 September 2021	08.30 - 10.00	Mendefinisikan Masalah	SRP
	10.00 - 12.00	Analisis Sebab	
SELASA, 28 September 2021	09.00 - 11.00	Formulasi Solusi	SRP-NIV
	11.00 - 12.00	Menyusun Rencana Tindakan	
RABU, 29 September 2021	09.00 - 10.15	Integrated Business Simulation (1)	SRP-NIV
	10.15 - 11.30	Integrated Business Simulation (2)	
	11.00 - 21.00	Post Test	
INSTRUKTUR: SRP : Shanty Raharjo Pratama , MM, ATP, Cert.SCM (ITC), CRMP (Pemimpin Program) ANS : Nina Ivana Satmaka, STP, MM			
ISTIRAHAT: Break Pagi : 10.30 - 10.45			



Lampiran 2/1/2

DAFTAR NAMA PESERTA PELATIHAN

NO.	NAMA
1.	Ahmad Sandi
2.	Andy
3.	Angga Hidayattulloh
4.	Anshor
5.	Caecilia Davina E
6.	Cecillia Sondjaja
7.	Disraeli Boihandi Sembiring
8.	Dwi Aprilianto
9.	Evita Ivana
10.	Fransiskus Yohan Putranto
11.	Feri Nugroho
12.	Handoko
13.	Helmi Addarajatul Ula
14.	Hendy Lucano
15.	Itus Hardiansyah
16.	Jeanette Gunawan
17.	Jeremy David Gunawan
18.	Khaterin Tirtajana
19.	Maria Avena Heni
20.	Mega Maulana Setiawan



Lampiran 2/2/2

NO.	NAMA
21.	Melysa Lusyana
22.	Pitra Aditya Susanto
23.	Rendi Susanto
24.	Rio Susanto
25.	Ronaldo
26.	Tania Octaviana Suwardi
27.	Yonathan Philip
28.	Yudianto Beni S
29.	Yusriandi



Lampiran 3

REKAPITULASI NILAI PESERTA

No.	NAMA LENGKAP	NILAI						NILAI AKHIR
		Pre Learning	Partisipasi	IBS	Post Test PG	Post Test Essay	Rata2 Post Test	
		10%	10%	30%	50%			
1	Ahmad Sandi	80	98	94.5	95	83	89	90.65
2	Andy	80	93	91	85	83	84	86.60
3	Angga Hidayattulloh	80	93	90.25	100	86	93	90.88
4	Anshor	85	93	92.75	90	80	85	88.13
5	Caecilia Davina E	85	86	90.25	100	90	95	91.68
6	Cecillia Sondjaja	80	90	92.75	100	90	95	92.33
7	Disraeli Boihandi Sembiring	80	83	91.75	100	88	94	90.83
8	Dwi Aprilianto	85	85	91.75	95	88	91.5	90.28
9	Evita Ivana	85	85	94.5	100	90	95	92.85
10	Fransiskus Yohan Putranto	80	98	91.25	100	95	97.5	93.93
11	Feri Nugroho	85	78	94.5	100	95	97.5	93.40
12	Handoko	80	89	91.25	100	75	87.5	88.03
13	Helmi Addarajatul Ula	80	89	91	85	93	89	88.70
14	Hendy Lucano	85	80	91.25	100	95	97.5	92.63
15	Itus Hardiansyah	80	83	90.25	40	95	67.5	77.13
16	Jeanette Gunawan	80	91	91	100	88	94	91.40
17	Jeremy David Gunawan	90	83	91.75	100	98	99	94.33
18	Khaterin Tirtajana	80	86	91.75	100	95	97.5	92.88
19	Maria Avena Heni	85	83	91.25	100	98	99	93.68
20	Mega Maulana Setiawan	85	90	91	100	90	95	92.30
21	Melysa Lusyana	80	90	90.25	100	88	94	91.08
22	Pitra Aditya Susanto	80	74	92.75	100	85	92.5	89.48
23	Rendi Susanto	80	73	92.75	95	90	92.5	89.38
24	Rio Susanto	85	90	91.75	100	98	99	94.53
25	Ronaldo	85	83	90.25	100	93	96.5	92.13
26	Tania Octaviana Suwardi	85	89	94.5	90	85	87.5	89.50
27	Yonathan Philip	85	88	94.5	100	98	99	95.15
28	Yudianto Beni S	85	89	91	100	88	94	91.70
29	Yusriandi	90	80	91.25	100	88	94	91.38

